

Chère cliente, Cher client,

Nous accordons une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel. En respect du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union Européenne, nous sommes tenus de vous informer du but dans lequel vos données à caractère personnel sont traitées au sein de notre entreprise.

## 1. Responsable du traitement

4cats Heimtierbedarf GmbH  
Wallonischer Ring 40, 52222 Stolberg  
Marion Hamacher, Markus Friederich  
+49 (0)2402 - 974 35 21, info@4cats.de

## Délégué/e à la protection des données :

Herr Matthias Nordmann  
MittelstandsWerk Service GmbH,  
datenschutz@mittelstands-werk.com

## 2. Objectif du traitement

Dans notre entreprise, le traitement des données a lieu exclusivement sur la base des exigences légales afin d'exécuter une commande ou un contrat conclu entre vous et notre entreprise et ainsi de satisfaire aux obligations correspondantes. Pour cela, nous traitons vos données à caractère personnel, notamment vos coordonnées et vos adresses. Cela comprend par exemple le prénom et le nom, l'adresse, les coordonnées, le contenu de la commande, les informations de facturation et, le cas échéant, l'ancienneté dans l'entreprise et le poste.

## 3. Destinataire de vos données

Nous transmettons vos données à caractère personnel uniquement à des tiers si la loi l'autorise ou si vous y avez consenti. Les destinataires de vos données à caractère personnel peuvent être notamment des agents internes, des fournisseurs ou des conseillers fiscaux. La transmission a lieu principalement aux fins de la facturation des prestations qui vous ont été fournies, afin de fabriquer les produits/services que vous avez commandés ou pour clarifier des questions en lien direct avec votre commande. Le cas échéant, les données sont transmises à d'autres destinataires autorisés dans ce contexte, comme par exemple un centre de facturation ou une entreprise de communication (par ex. fournisseur d'email).

## 4. Enregistrement de vos données

Nous conservons vos données personnelles uniquement dans la mesure nécessaire à l'exécution de votre commande. Dans ce cadre, nous respectons les obligations légales d'archivage, par ex. de 10 ans. De plus, il est possible que nous appliquions une durée d'archivage prolongée pour notre propre

sécurité juridique. Si vous souhaitez connaître cette durée, vous pouvez volontiers vous adresser à nous.

## 5. Vos droits

Vous avez le droit de recevoir des **renseignements** sur les données à caractère personnel vous concernant. Vous pouvez également exiger la **rectification** des données incorrectes. De plus, dans certaines conditions, vous avez le droit à l'**effacement** des données, à la limitation du traitement des données et à la **portabilité des données**. Le traitement de vos données se fait sur la base des dispositions légales. Nous avons uniquement besoin de votre consentement dans des cas exceptionnels. Dans ces cas, vous avez le droit de **retirer** votre consentement pour tout traitement futur. Si nous invoquons dans le cadre d'un traitement un intérêt légitime (par ex. prospection), vous avez à tout moment un droit d'**opposition** avec effet immédiat. De plus, vous avez le droit d'**introduire un recours auprès des autorités de contrôle compétentes** pour la protection des données si vous êtes d'avis que le traitement de vos données à caractère personnel n'est pas respectueux de la loi.

## 6. Bases légales

La base légale pour le traitement de vos données est une commande ou un contrat que nous avons conclu avec vous (art. 6 alinéa 1 lettre b RGPD) ou un consentement de votre part (art. 6 alinéa 1 lettre a RGPD). La base légale en cas d'intérêt légitime est l'art. 6 alinéa 1 lettre f RGPD.

## 7. Transmission à des états tiers

Si vos données sont transmises à un État tiers, cela a uniquement lieu en respect du règlement général sur la protection des données en vigueur dans l'Union Européenne et de la loi fédérale sur la protection des données. Ainsi, nous pouvons vous apporter des justificatifs adaptés du respect de la protection des données selon le RGPD et la loi BDSG.

## 8. Prise de décision automatisée

Nous n'effectuons aucune prise de décision automatisée