

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR KUNDEN

Sehr geehrte Kundin, Sehr geehrter Kunde,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck in unserem Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

1. VERANTWORTLICHER FÜR DIE VERARBEITUNG

4cats Heimtierbedarf GmbH
Eschweilerstr. 199, 52222 Stolberg
Marion Hamacher, Markus Friederich
+49 (0)2402 - 974 35 21, info@4cats.de
Datenschutzbeauftragte/r:
datenschutz@ndbh.de

2. ZWECK DER VERARBEITUNG

Die Datenverarbeitung erfolgt in unserem Unternehmen ausschließlich aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um einen Auftrag oder einen Vertrag, der zwischen Ihnen und unserem Unternehmen geschlossen wurde, sowie die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.

Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Kontakt- und Adressdaten. Dazu zählen z.B. Vor- und Nachname, Anschrift, Kontaktdaten, Auftragsinhalt, Abrechnungsinformationen und ggfls. Firmenzugehörigkeit und Position.

3. EMPFÄNGER IHRER DATEN

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem interne Verarbeiter, Zulieferer oder Steuerberater sein.

Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zwecke der Abrechnung der bei Ihnen erbrachten Leistungen, zur Erstellung der von Ihnen bestellten Produkte/Leistungen oder zur Klärung offener Fragen, die in direktem Zusammenhang mit Ihrem Auftrag stehen. Gegebenenfalls erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechnigte Empfänger in diesem Zusammenhang wie beispielsweise eine Abrechnungsstelle oder Kommunikationsunternehmen (z.B. E-Mail-Provider).

4. SPEICHERUNG IHRER DATEN

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Erfüllung Ihres Auftrages erforderlich ist. Hierbei halten wir uns an die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten von z.B. 10 Jahren.

Darüber hinaus kann es sein, dass wir zur eigenen rechtlichen Absicherung auf eine verlängerte Speicherdauer zurückgreifen. Diese können Sie gerne bei uns erfragen.

5. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten **Auskunft** zu erhalten. Auch können Sie die **Berichtigung** unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf **Löschung** von Daten, das Recht auf **Einschränkung** der Datenverarbeitung sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** zu.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu **widerrufen**.

Sollten wir uns im Zuge einer Verarbeitung auf ein berechtigtes Interesse unsererseits berufen (z.B. Direktwerbung), dann haben Sie jederzeit und mit sofortiger Wirkung das Recht auf **Widerspruch**.

Sie haben ferner das Recht, sich **bei der zuständigen Aufsichtsbehörde** für den Datenschutz zu **beschweren**, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

6. RECHTLICHE GRUNDLAGEN

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist ein Auftrag oder Vertrag, den wir mit Ihnen geschlossen haben (Art. 6 Absatz 1 lit. b DSGVO) oder eine Einwilligung Ihrerseits (Art. 6 Absatz 1 lit. a DSGVO). Rechtsgrundlage im Falle eines berechtigten Interesses ist Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO.

7. ÜBERMITTLUNG in DRITTLÄNDER

Sollten Ihre Daten an ein Drittland übermittelt werden, so geschieht dies nur unter Einhaltung der geltenden EU-Datenschutz-Verordnung sowie des Bundesdatenschutzgesetzes. Dementsprechend werden wir Ihnen geeignete Garantien vorweisen können, dass der Datenschutz gemäß der DSGVO und des BDSG eingehalten werden kann.

In diesem Zusammenhang kann es vorkommen, dass wir zu internen Organisations- und Kommunikationszwecken oder zum Austausch mit Ihnen WhatsApp verwenden. WhatsApp ist im Rahmen des EU-Privacy Shields zertifiziert. Mit diesem Zertifikat erkennt die EU-Kommission den Datenschutz des Unternehmens an. Nachweis: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TSnwAAG>

8. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Wir nehmen keine automatisierte Entscheidungsfindung vor.